



Leveringsinstructies
Ridder Drive Systems

Solutions for
Controlled Environment Agriculture

NL 201807

ridder.com

Helping you grow
your way





Belangrijk

- ◆ Gebruik in correspondentie altijd ons PNnummer;
- ◆ Stuur orderbevestigingen binnen 24 uur na het plaatsen van de inkooporder naar inkoop@ridder.com;
- ◆ Certificaten en/of meetrappen voor levering altijd mailen naar inkoop@ridder.com.

Vorbereiding op de levering

Voor een goede en vlotte afhandeling van uw levering bij onze centrale goederenontvangst, is het noodzakelijk dat nauwkeurig bekend is hoe uw levering eruit gaat zien. Bij het plaatsen van de inkooporder krijgt u van ons een PNnummer aangeleverd. Wilt u bij correspondentie dit nummer altijd aanhouden. Daarnaast zijn wij een afleverdatum overeengekomen. Het is voor ons van groot belang dat u deze datum aanhoudt, omdat deze voor ons de basis is voor toezeggingen aan onze klanten. Na het plaatsen van een order dient u een orderbevestiging te sturen. Deze orderbevestiging uiterlijk binnen 24 uur na het plaatsen van de order sturen naar inkoop@ridder.com.

Op de orderbevestiging dienen altijd de volgende gegevens te staan:

- ◆ Ons PNnummer (Purchase number);
- ◆ Uw referentie;
- ◆ Ons artikelnummer, artikelomschrijving, aantal en prijs;
- ◆ De levertijd per regel.

U dient eventuele wijzigingen vooraf te bespreken met uw contactpersoon. Na het sturen van uw orderbevestiging dienen wijzigingen tot een minimum beperkt te worden. Indien de levering niet op de afgesproken datum wordt aangeleverd, kan er vertraging optreden bij het lossen van uw zending. Het is zelfs mogelijk dat een zending wordt geweigerd indien er sprake is van onvoldoende capaciteit op onze logistieke afdeling. Het is van belang om eventuele vertraging van uw zending zo snel mogelijk door te geven aan uw contactpersoon.

Het aanleveren van goederen buiten de aangegeven openingstijden van onze centrale goederenontvangst is in principe niet mogelijk. Indien er vanwege bijzondere omstandigheden hiervan toch sprake is, dan dient u dit vooraf met uw contactpersoon te bespreken. Vanzelfsprekend heeft een niet correcte levering invloed op onze beoordeling van u als leverancier.

Vereiste documenten en certificaten:

De goederen dienen altijd samen met een vrachtbrief en een paklijst te worden aangeleverd. Meetrappen moeten (indien besteld) ook als hard copy worden meegeleverd met de producten. De documenten dienen in de verpakking te zitten. Worden de producten op een pallet of in een gitterbox geleverd, dan dienen de documenten aan de pallet/gitterbox in een folieomslag bevestigd te worden. Certificaten en/of meetrappen dienen tevens voor levering gemaild te worden naar het e-mailadres: inkoop@ridder.com.

De aanlevering

Bij aanlevering is goede communicatie met onze logistieke medewerkers essentieel. Het is noodzakelijk dat de chauffeur de Nederlandse, Duitse of Engelse taal spreekt. Bij het lossen van goederen uit vrachtwagens dient de chauffeur volledige medewerking te verlenen en ervoor te zorgen dat de goederen veilig en onbeschadigd door onze medewerkers gelost kunnen worden. Hieronder staan de verplichtingen beschreven waaraan u dient te voldoen. Het is mogelijk dat op onderdelen aanvullende of afwijkende afspraken met u zijn gemaakt.

De vrachtbrief dient de volgende informatie te bevatten:

- ◆ Aantal colli;
- ◆ Gewicht van de levering;
- ◆ Afleveradres.

De paklijst dient de volgende informatie te bevatten:

- ◆ Ons PNnummer (Purchase number);
- ◆ Uw referentie;
- ◆ Ons artikelnummer, artikelomschrijving en aantal;
- ◆ Eenheidsaanduiding;
- ◆ Ontvangen/geleverd aantal.

Gewenste verpakking:

- ◆ Producten moeten deugdelijk bevestigd zijn op een pallet en moeten vast worden gezet door middel van staal- of kunststofbanden;
- ◆ Pallets of gitterboxen met dozen moeten altijd geseald worden;
- ◆ De behandelde/bewerkte delen van een product moeten deugdelijk beschermd zijn;
- ◆ Het maximum gewicht van een pallet of gitterbox is 750 kilo;
- ◆ De maximale pallet hoogte is 110cm (inclusief pallet), tenzij anders is overeengekomen;
- ◆ Zendingen moeten duidelijk herkenbaar zijn. Op elke verpakking moeten de volgende gegevens vermeld worden: PNnummer, artikelnummer en het aantal stuks;
- ◆ Alle materialen, behalve (giet)ijzer en koolstofstaal, mogen niet in aanraking komen met ijzer. Let op: dit geldt ook voor de staalbanden in de verpakking;
- ◆ Indien goederen per schip verstuurd worden dient de zending zeewaardig verpakt te zijn. Lege ruimtes in containers dienen opgevuld te worden, zodat de verpakkingen niet gaan schuiven;

- ◆ Bewerkte giet- en smeedstukken die per schip verstuurd worden, moeten verpakt worden (in plastic) om roestvorming te voorkomen.

Aanvullende verpakkingseisen, alleen voor gietwerk:

- ◆ Gietstukken uit Europa op de pallet stapelen tot een maximale hoogte van 100 cm. Omvallen van gestapelde gietstukken dient te allen tijde voorkomen te worden;
- ◆ Gietwerk van buiten Europa verpakken in kisten of pallets met maximaal vier opzetranden;
- ◆ Gietstukken moeten met de tekst zichtbaar op de pallet liggen.

Eisen voor pallets:

- ◆ Pallets moeten deugdelijk zijn, bij voorkeur een europallet van formaat 80 x 120 cm. Is het te leveren product groter dan deze afmetingen, dan mag een pallet met aangepast formaat gebruikt worden;
- ◆ Als er meerdere bestellingen tegelijk geleverd worden, bij voorkeur de producten per bestelling op de pallet plaatsen;
- ◆ Alle houten emballage moet voldoen aan de ISPM 15 norm.

Belangrijk bij levering:

- ◆ De vrachtwagen t.b.v. aanlevering staf/buis/plaat en coils mag niet hoger zijn dan 4 meter. De oplegger mag niet hoger zijn dan 3,75 meter.

Indien u aanvullende ideeën en/of verbeteringen heeft, dan horen wij dat graag van u.

Namens Ridder Drive Systems bedanken wij u voor uw medewerking en begrip!



Contact

Bezoekadres:

Ridder Drive Systems BV
Lorentzstraat 38
3840 AJ HARDERWIJK
T +31 341 416 854
E info@ridder.com
I www.ridder.com
Openingstijden: Maandag - Vrijdag
08:00 uur – 17:00 uur

Afleveradres:

Galvanistraat 17
3846 AT Harderwijk

Afleverdagen: Maandag - Vrijdag
08:00 uur – 16:00 uur